附件2

2020年“课程思政”试点建设项目

结题验收申请·审批书

课程名称：　职场口才

课程负责人： 王晶

课程共建人： 赵林琳

所在单位: 　人文艺术系

**黑龙江农业经济职业学院**

**2020年3月**

一、课题研究成果一览表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 成果形式 | 成果名称 | 作者姓名 |
| 1 | 课件 | 1.和、善、慎、美——职场口才概述课件2.实话巧说 亮点突出——面试自我介绍技巧课件3.心怀诚意 因人而异——与同事交谈的口才课件4.上门有礼 待客有道——进门语课件 | 王晶 孟薇 李文思 |
| 2 | 微课 | 和、善、慎、美—好好说话的四个境界（上）和、善、慎、美—好好说话的四个境界（下）实话巧说 亮点突出—面试自我介绍技巧（上）实话巧说 亮点突出—面试自我介绍技巧（下）5.心怀诚意 因人而异—与同事交谈的口才6.上门有礼 待客有道—进门语 | 王晶 李晓梅 李文思 |
| 3 | 教学实施案例 | 职场新人口才攻略课程教学实施案例 | 王晶 李晓梅 李文思 |
| 4 | 课程设计方案 | 职场新人口才攻略课程设计方案 | 王晶 孟薇 赵林琳  |
| 5 | 教学案例 | 1.和、善、慎、美——职场口才概述案例2.实话巧说 亮点突出——面试自我介绍技巧案例3.心怀诚意 因人而异——与同事交谈的口才案例4.上门有礼 待客有道——进门语案例 | 王晶 孟薇 李文思 |

1. 项目实施情况总结

|  |
| --- |
| 《职场口才》课程侧重于语言的实际运用与礼仪、文化的融合，在进行授课过程中，教师根据课程特点及单元话题有效地思政教育内容进行无缝对接，通过学生讨论、视频观看等方式将正确的价值观等内涵隐性渗透到每个单元教学点，寓思政教育于无形，在向学生传授语言知识、语言技巧、语言文化背景内容的同时，引领学生学会尊重他人、学会倾听、将心比心、热情赞美，同时热爱祖国的优秀传统文化，传承发扬我国的优秀传统文化。在教学活动中，我采用以下四个教学环节，即实现以学生为中心的教学理论，又体现师学的双方体作用，确保有学生的收获感，老师及时了解教学目标的实现程度。教师话题导入。组织学生欣赏歌曲《好好说话》，教师通过多媒体展示不同电视剧中的职场沟通场景，导入讨论话题：“职场口才的重要性及好好说话的四个境界”。（学生明确本节课的教学任务和目标）分小组讨论。教师说明讨论题目和要求，每组选出一名学生进行总结。讨论过程中教师引导学生从称呼，招呼、问候方式、礼节、话题等方面的寻找职场文化的特点。教师在总结时强调出见面礼体现出一个人的教养。（小组讨论培养学生合作意识，感受礼仪文化）角色表演。教师设计交际情境：企业面试、自我介绍、同事交谈、上门拜访。要求学生表现出真诚、友善的态度，彬彬有礼、落落大方、将心比心。（真实情境进行模拟，体验礼仪文化。教师和学生从礼仪和语言运用两方面评分，分别占40%和60%。）学生总结。此环节，教师只是聆听者和分享者，感受学生因所学有所得的成就感，激发学生的自信心。老师了解教学效果和目标的实现程度。在课堂上，教师运用融入思政元素的话题讨论式和情境交际式教学法设计教学活动和实际教学过程，应建立“”这样的教学理念，做为语言交际类课程，任务是学生掌握语言交际工具，同时教师在设计教学环节和教学内容时，重视价值引领，把语言沟通做为传播中华文化的载体，潜移默地化引导学生树立正确的价值观。 |

三、鉴定结题审核、审批意见

|  |
| --- |
| 课题主持人所在系部审核意见 |
| **内容提示：**成果是否达到鉴定要求、课题是否完成研究任务、是否同意鉴定结题。 |
| 《职场口才》课程经过改革和建设，在挖掘凝练课程内容“思政”元素、创新教学模式、建设在线开放课程、开发课程“思政”资源、拓展第二课堂实践活动等方面，按照预期计划顺利完成研究任务，达到结题要求，同意结题。 单位公章 负责人（签字） 年 月 日  |
| 专家组验收意见 |
| 《职场口才》课程思政改革项目以培养学生文化素质为根本，以服务专业需求为主线，以课程思政建设为突破口，把握教师、教材、教法3个维度，组建“德专融合”课程团队，重构6大教学内容、开发活页式立体化教材，将阅读能力培养、传统文化素质提升与课程有机结合，厚植人文底蕴，增强文化自信，激发爱国情怀，形成了“习得+拓展+实践+体验”四维一体的“11136”课程思政体系。课程通过深挖课程内容“思政”元素、创新教学模式、建设在线开放课程、开发课程“思政”资源、拓展第二课堂实践活动、提高教师团队“思政”素养等途径，从文化、语言、礼仪等多个维度建设课程，发挥语言类课程“和、善、慎、美”的德育作用，对提升学生的阅读能力、沟通能力、传统文化素养和综合素质发挥了重要作用。公 章 负责人（签章） 年 月 日  |