附件１

2018年“课程思政”试点建设项目

**项 目 立 项 书**

课程名称： 职场口才

课程负责人： 王 晶

课程共建人： 赵林琳

所在单位: 黑龙江农业经济职业学院

**黑龙江农业经济职业学院**

**2018年9月**

**填 写 说 明**

1.立项申报书的各项内容要实事求是，真实可靠。文字表达要明确、简洁。所在学院应严格审核，对所填内容的真实性负责。

2.WORD文档格式，小四号宋体，单倍行距；表格各栏目大小必要时可根据内容进行调整，但应注意整体美观，便于阅读。

**一、课程基本情况**

|  |
| --- |
| **1-1课程基本信息** |
| 课程名称 | 职场口才 | 授课对象 | 电子商务专业 |
| **1-2 课程团队基本信息** |
| 课程负责人 | 姓名 | 王晶 | 性别 | 女 | 出生年月 | 1979.12 |
| 职称/职务 | 副教授 | 最后学位 | 本科 |
| 手 机 | 18249345666 | 电子邮箱 | 694278148@qq.cpm |
| 课程共建人 | 姓名 | 赵林琳 | 性别 | 女 | 出生年月 | 1982.08 |
| 职称/职务 | 讲师 | 最后学位 | 硕士 |
| 手 机 | 13903630936 | 电子邮箱 | 38190032@qq.com |
| 教学团队成员 | 姓名 | 性别 | 出生年月 | 职称/职务 | 任务及分工 |
| 王 晶 | 女 | 1979.12 | 副教授 | 方案设计 教学 |
| 李晓梅 | 女 | 1977.10 | 副教授 | 课程教学 方法总结 |
| 孟 薇 | 女 | 1980.02 | 讲 师 | 课程教学 微课 |
| 李文思 | 女 | 1987.10 | 助 教 | 课程教学 微课 |
| 赵林琳 | 女 | 1982.08 | 讲 师 | 课程教学 思政设计 |

**二、课程建设计划**

|  |
| --- |
| **2-1课程目标** |
| 课程专业目标 | 本课程是面向电子商务技术专业开设的一门重要的素质提升课程，是培养当代社会所需电商人才具有较强表达技能的一门实用性课程。课程以语言为突破口，开发学生的表达、思维、交际等潜能，掌握职场中口语表达的基本技巧，培养学生习得良好的口语交际意识与习惯，切实提高学生口语表达水平及口语交际能力，培养学生的勇气和自信、团队精神和合作精神，使其具有必需的人际交往与管理技能，提高综合素质，进而对个人的成才有着非常重要的现实意义。本课程从文化、语言、礼仪等多个维度生动解读口才艺术，充分发挥语言和、善、美的作用，利用丰富的视频资源、案例资源开发建设课程，打造了一门语言类特色课程，弥补该领域的空白。本课程结合职场中真实的工作需要选取教学内容，并从文化、语言、礼仪等多个维度生动解读职场中的口才艺术，对提升学生的职场沟通能力、传统文化素养和综合素质有重要的意义。 |
| 课程育德目标 | 1.在教学过程中引导学生坚持说话的“和善慎美”四个境界，忠于事实，尊重他人，热情向上，慎言慎行。鼓励学生用语言热情讴歌正义与光明，无情揭露邪恶和黑暗，主持公道、坚持正义；2.培养学生勇气和自信、团队精神和合作精神，使其具有必需的人际交往与管理技能，提高综合素质，进而对个人的成才有着非常重要的现实意义。3.培养学生的创新意识，指导学生树立远大的职业理想，自觉追求人生价值。 |
| **2-2教学内容设计**（课程本身的知识内容与其中蕴含的思政育人素材：描述课程教学中能将思想政治教育内容与专业知识技能教育内容有机融合的内容；载体与教学方法：描述诸如案例、视频、讨论、实践活动、心得体会、参观体验、考核方式等；教学效果：描述与课程育人目标对应的具体成效，尽可能可观察、可评估、让学生有获得感。） |
| 教学周次 | 课程单元名称 | 思政元素融入点或融入的项目名称 | 融入载体与教学方法 | 预期效果 |
| 教学周次 | 授课知识点 | 思政设计与融入点 | 授课形式与教学方法 | 思政育人成效 |
| 1 | 职场口才概述 | 公益广告《恶语伤人》自拍情景剧《该来的还没来》 | 案例分析情景模拟 | 学生感受到中国传统文化的多样性，懂得说话要达到“和、善、慎、美”四个境界，学会尊重他人、忠于事实、热情向上、慎言慎行。 |
| 2 | 和、慎、善、美——好好说话的四个境界 | 歌曲《好好说话》秒懂百科视频《善言》话题讨论：如何做到好好说话 | 案例分析情景模拟视频观摩 | 学生更加热爱阅读、热爱祖国语言和文化，积极用语言热情讴歌正义与光明，无情揭露邪恶和黑暗，主持公道、坚持正义。 |
| 3 | 简约而不简单——面试口才概述 | 沈腾面试视频小品《面试》 | 情景模拟视频观摩 | 学生感受到了中国职场中人情味重、委婉含蓄、谦虚低调等特点，形成良好的职业道德观念和诚信观念。 |
| 4 | 实话巧说 亮点突出——面试自我介绍技巧 | 联想集团面试自我介绍视频我院学生庄严参加中央电视台《职来职往》节目面试视频话题讨论：如何介绍自己的名字 | 案例分析话题讨论 | 学生懂得实事求是自我介绍的关键，增强了诚信观念。认识到尊重考官、全面、客观评价自己的重要性，增强了自信。 |
| 5 | 换位思考 将心比心——交谈口才概述 | 不懂尊重他人的交谈视频 | 视频观摩案例分析 | 学生学会了在交谈中尊重别人，用心倾听，学会换位思考，将心比心，真心赞美别人。 |
| 6 | 心怀诚意 因人而异——与同事交谈的技巧 | 邓小平与工人交谈视频 | 视频观摩学习讨论 | 培养学生的勇气和自信、团队精神和合作精神，使其具有必需的人际交往沟通能力。 |
| 7 | 激励赞美 尊重为本——与下属交谈的技巧 | 电视剧《职场是个技术活》交谈视频片段 | 观摩讨论角色扮演 | 学生学会倾听、尊重他人，养成学生良好的为人处事习惯，培养良好的团队合作精神。 |
| 8 | 用心倾听 真诚赞美——与客户交谈的技巧 | 电视剧《猎场》与客户交谈视频片段 | 观摩讨论情景模拟 | 学生了解了与客户交谈的重要性，认识尊重他人在职场中的重要性，提升了责任意识和创新意识。 |
| 9 | 善于倾听 实事求是——电话问答技巧 | 中国移动公司电话沟通视频 | 话题讨论角色扮演 | 学生学会了倾听、尊重他人、善解人意。整个学习过程中，学生表达对中国文化的认同。 |
| 10 | 春风化雨 拉近距离——寒暄语 | 电视剧《带着爸爸去留学》视频片段话题讨论：中西方见面礼仪上的文化差异 | 话题讨论情境交际 | 学生学会了热情待客、礼貌等为人处世方式。感受到中国问候方式的民族特点。感受到了中国人问候所表达的朴实的人文情怀、人情味重等特点。 |
| 11 | 待客有道 因人而宜——接待的语言技巧 | 《北京人在纽约》视频片段话题讨论：中西方接待语言的差别 | 观摩讨论情景模拟 | 学生对比中、西方文化差异，感受文化的多样性，认识尊重、借鉴各民族的文化重要性，增强了对民族文化的认同感。 |
| 12 | 妙言慧语 打动人心——演讲口才概述 | 超级演说家《厉害了，我的国人》演讲视频电视剧《少帅》爱国演讲片段 | 观摩视频话题讨论 | 学生开始关注个人理想与社会理想的内在联系，将个人利益与国家民族利益联系起来。增强了学生的时代感和责任感。 |
| 13 | 消除恐惧 有效控场——演讲临场应变技巧 | 杨澜《克服恐惧》演讲 | 观摩讨论角色扮演 | 学生在公众场合演讲发言更自信，更有勇气。 |
| 14 | 言之有物 言之有序——演讲稿写作技巧 | 闻一多《最后一次演讲》李承哲《厚德载物》演讲视频“青年与责任”演讲比赛 | 案例分析演讲比赛 | 增强学生的爱国情怀和责任担当，成为中国故事的讲述者，中国文化的传承者。 |
| **2-3其他情况说明** |
| 《职场口才》课程具有工具性、人文性和思想性等多重属性，蕴含着丰富的思政内涵。课程借助语言交际类课程的特点，深入挖掘提炼和拓展课程所蕴含的“理想信念、价值理念、道德情操、爱国情怀”等思政元素，课程以提升阅读能力，传承优秀传统文化为“课程思政”的突破口，重构教学内容，精准对接学情诊断、课堂教学、实践活动，丰富“课程思政”教育资源，形成了融中国传统文化、职场岗位需求的内容体系，构建了“习得+拓展+实践+体验”四维一体的课程思政体系，厚植人文底蕴，增强学生文化自信，激励爱国情怀，助力和谐社会构建和传统文化传承。课程以职业岗位典型工作内容为依据，选取实际工作项目作为载体，以项目任务为主线，将教学内容进行整合。通过行业背景渗透→基础知识学习→独立实践→综合活动实施的教学安排，使学生逐步掌握求职面试、交谈技巧、电话沟通、拜访接待、职场演讲等口才艺术。 |

**三、成果形式和预期效果**

|  |
| --- |
| **3-1成果形式** |
| 1.蕴含思政元素的课程标准；1.蕴含思政元素的教案、PPT；2.体现思政元素的教学案例；3.体现思政元素的案例视频；4.课程微课35个；5.实践活动方案和视频；6.体现思政元素的考核方案或测试题；7.学生实践成果；8.学生学习感受；9.优秀学生典型案例；10.课程思政相关教学研究论文；11.在线课程；12.课程教学资源库。 |
| **3-2 预期效果** |
| 1.立足课程实际并充分挖掘思政元素，以开发和建设特色课程为抓手，培养出一支优秀的“课程思政”团队。从多个层面将思政教育功能与文化素质教育有机结合，持续推进思政理论课程改革与综合素养课程和专业课程改革。明确课程定位，围绕课程目标、教师选聘、课程管理、课堂教学及教学考核等方面，细化审核管理，形成课程建设标准。2.课程受到学生欢迎，实现课程育人的教学目标。深化课程思政教学方法改革，以问题为导向开展专题式教学，探索辩论式、话题讨论等教学方法的改革创新，推进“思政微电影”等特色实践教学项目开展，引导和强化学生的爱国精神、责任意识和创新意识。尝试运用案例教学、情景模拟、分组研讨、实地参观等多种教学方法和形式，进一步培养和强化学生热爱祖国、热爱祖国传统文化的情感。3.探索编制课程思政教学指南，做好课程育人教学设计，深入挖掘专业课程的德育内涵和元素，提升课程建设水平，总结提炼可推广的课程育人教学方法。 |

**四、审核及意见**

|  |
| --- |
| **４-1项目承诺** |
| 课程团队已认真填写并检查以上材料，保证申请书填报内容真实，按时完成工作计划，按要求及时报送总结等相关材料。项目负责人签字：共建人签字： 年 月 日 |
| **４-2 所在学院审批意见** |
| （盖 章） 领导签字：  年 月 日 |
| **４-3 思政部审批意见** |
| （盖 章） 领导签字：  年 月 日 |
| **４-4 学校审核意见** |
| （盖 章） 专家组组长签字： 年 月 日 |

说明：1-2、2－2、3-1、3-2所填写的内容供参考，填写时可根据教学内容进行设计和调整。